



01/15 Externe communicatie

Stad en OCMW Lier

Paradeplein 2, bus 1

2500 LIER

NIS-code 12021

Volgnummer Budgettair Journaal : 10006058

Burgemeester : Rik Verwaest

Algemeen Directeur : Katleen Janssens

Financieel Directeur : Bart Luyckx

Overkoepelende evaluatie beleidsdoelstelling

Stad Lier investeert in een uitgebreide externe communicatie, participatie om inwoners te betrekken en een kwaliteitsvolle behandeling van klachten en meldingen. Het prioritaire actieplan respecteerde tot op heden het vooropgestelde budget. De prioritaire acties verlopen zoals voorzien en binnen het vooropgestelde tijds kader.

Prioritaire Actieplannen

01/15/SAP/01 Burgerparticipatie

Omschrijving

Lier betreft inwoners bij de ontwikkeling van het beleid door in te zetten op participatie en burgerbetrokkenheid.

Geld (indicator)



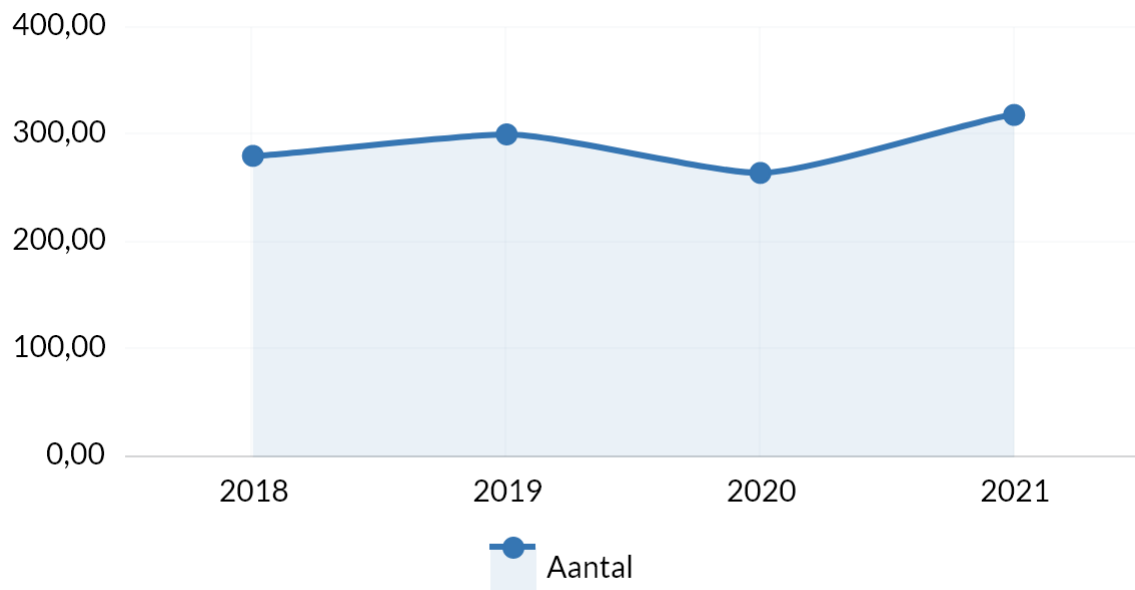
Geld (toelichting)

Het actieplan blijft binnen het vooropgestelde budget.

	Budget 2022	Budget 2022 BEO Q2	Aanwending 2022 Q2	% Aangewend 2022 - Q2	Geboekt 2022 Q2	% Geboekt 2022 - Q2
Exploitatie						
Ontvangsten	0,00	0,00	0,00	0,00	20.763,89	0,00
Uitgaven	14.400,00	14.400,00	1.824,79	12,67	1.877,99	13,04
Saldo Exploitatie	-14.400,00	-14.400,00	-1.824,79	12,67	18.885,90	-131,15

- Indicatoren

Ontvangen klachten



Bron: Departement Externe Communicatie/Stad & OCMW Lier

Actie

- 01/15/SAP/01/01 Uitbouw inspraak, participatie en wijkwerking

Omschrijving

Lier zet met methodieken op maat in op een actieve participatie, burgerbetrokkenheid en wijkwerking en gaat zo structureel met inwoners in dialoog over het beleid en de uitvoering ervan.

Stand van zaken (indicator)



Stand van zaken (toelichting)

De volgende participatie-acties werden uitgerold:

- Heraanleg van openbaar domein:
 - Opvolging en opstart van participatieprojecten:
 - Berlarij: goedgekeurd voorontwerp
 - Bril-Volmolenstraat en omgeving: burenbboekje, bevraging en workshop
 - Koning Albertstraat en omgeving: burenbboekje, bevraging en workshop
 - Optimalisatie bewonersbetrokkenheid via infomomenten met bewoners:

- Kozak
 - Ontsluiting stationsomgeving
 - Oude Bosstraat
 - Zaat-Veemarkt
 - Berlarij
 - Sterren-, Maan- en Komeetstraat
- Ruimtelijke dossiers
 - Mobiliteitsdossiers
 - Bewonersbevragingen:
 - Tallaart-Slenderstraat
 - Beekstraat
 - Frankenweg (schoolstraat)
 - Verdere uitrol van een participatietraject in het kader van het Beleidsplan Ruimte:
 - Voorbereidende initiatieven binnen taskforce
 - Toelichting nota recreatieve voorzieningen aan sport- en Jeugdraad
 - Verschillende expertengroepen
 - Organisatie politiek forum
 - Focusgroep/debatavond
 - Hof van Pallieter - Hondenweide Loebas
 - Proefproject straattuinen: opstart Beekstraat en Strijpensveld
 - Fort van Lier: ideeënmuur, bevraging en participatiemoment
 - Inclusieve speeltuin Belfortplein: bevraging inrichting
- Andere projecten
 - Zorgzame buurten - Thuis in de wijk: Dag van de buren
 - Vrijwilligers openbaar domein
 - Atelier Duurzaamheid: advies Klimaatactieplan 2.0
- Adviesraden

- Verdere uitrol van een traject rond de heropwaardering adviesraden
 - Verenigde adviesraad rond samenwerkingskader en duurzaamheid + toelichting op adviesraden en gemeenteraadscommissie
 - bestendigen samenwerkingskader
 - 6 ingediende adviezen
- Veerkrachtig Koningshooikt
 - Afronding van de visiefase + opleveren visiedocument
 - Opstart actiefase: provinciale projectsubsidie voor uitvoering acties
- Wijkwerking 'Maak je wijk':
 - Uitwerken visie en opstart pilootproject wijk Lisp ism andere actoren (LPL, thuis in de wijk, handhaving,...)
 - Wijkmoment 11 juni 2022

Tijd (indicator)



Tijd (toelichting)

Deze actie betreft een continu proces dat in de werking van de organisatie wordt geïntegreerd. Er wordt concrete invulling gegeven aan de visienota (2019) en ingehaakt op projecten waar een participatiereflex vereist is.

Status

1-Gestart

Startdatum

01-01-2020

Einddatum

31-12-2025

- 01/15/SAP/01/02 Behandeling meldingen en klachten

Omschrijving

Lier bouwt verder aan een performant en laagdrempelig systeem voor de opvolging van klachten en meldingen en zet zo actief in op een klantgerichte dienstverlening.

Stand van zaken (indicator)



Stand van zaken (toelichting)

Het vooropgestelde resultaat van deze actie kon opnieuw worden behaald.

In uitvoering van het reglement klachten en meldingen werd verder gewerkt aan een degelijke opvolging van klachten en meldingen die de stad bereikten.

Het eerste kwartaal van 2022 ontving de stad:

- 83 klachten
- 1.083 meldingen (dit is een sterke stijging t.o.v. het laatste kwartaal van 2021 met 836 meldingen)

Het tweede kwartaal van 2022 ontving de stad:

- 76 klachten
- 995 meldingen (dit is een lichte daling t.o.v. het eerste kwartaal van 2022, te wijten aan een significante daling van het aantal meldingen in de maand april)

Zowel het aantal klachten als het aantal meldingen in het eerste semester 2022 zijn daarmee vergelijkbaar met het eerste semester 2021.

Jaarlijks wordt de rapportage van de klachten verwerkt in een klachtenrapport dat aan de gemeenteraad ter kennisname wordt voorgelegd.

Tijd (indicator)



Tijd (toelichting)

Deze actie betreft een continu proces dat in de werking van de organisatie is ingebed.

Status

1-Gestart

Startdatum

01-01-2020

Einddatum

31-12-2025

Totaal Beleidsdoelstelling Externe Communicatie

	Budget 2022	Budget 2022 BEO Q2	Aanwending 2022 Q2	% Aangewend 2022 - Q2	Geboekt 2022 Q2	% Geboekt 2022 - Q2
Exploitatie						
Ontvangsten	2.500,00	2.500,00	0,00	0,00	21.637,09	865,48
Uitgaven	209.280,00	209.280,00	133.057,05	63,58	86.309,48	41,24
Saldo Exploitatie	-206.780,00	-206.780,00	-133.057,05	64,35	-64.672,39	31,28
Investerings						
Uitgaven	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Saldo Investerings	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00

Totaal niet prioritaire actieplannen

	Budget 2022	Budget 2022 BEO Q2	Aanwending 2022 Q2	% Aangewend 2022 - Q2	Geboekt 2022 Q2	% Geboekt 2022 - Q2
Exploitatie						
Ontvangsten	2.500,00	2.500,00	0,00	0,00	873,20	34,93
Uitgaven	194.880,00	194.880,00	131.232,26	67,34	84.431,49	43,32
Saldo Exploitatie	-192.380,00	-192.380,00	-131.232,26	68,22	-83.558,29	43,43
Investerings						
Uitgaven	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Saldo Investerings	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00